



## NOS VALEURS

### Qualités :

- Compétence
- Confiance
- Expertise
- Fiabilité

### Ethique :

- Comité et Charte éthique
- Respect de la personne transportée et de sa famille
- Actionnariat exclusivement associatif

### Engagements :

- Clarté de l'information et des tarifs
- Transparence
- Engagements pour un service responsable :
  - Formation de nos conducteurs - accompagnateurs à l'éco-conduite
  - Renouvellement du parc automobile régulier proposant aux usagers des véhicules récents et moins polluants
  - Organisation et utilisation de véhicules à proximité du point d'origine du transport pour une optimisation des trajets

### Annulation du trajet

Si annulation tardive après 19h la veille ou le jour même ou déplacement inutile, un forfait sera facturé à hauteur de 50% du montant total du devis.

### Réclamations

Les réclamations peuvent être adressées au siège social de GIHP Service Adapté :  
**par courrier** : 130 rue de la poudrette - CS 90037 - 69623 Villeurbanne Cedex  
**par mail** : [assistante.direction@gihp-sa.com](mailto:assistante.direction@gihp-sa.com)

**WEB** : [www.gihp-sa.com](http://www.gihp-sa.com) • **MAIL** : [info@gihp-sa.com](mailto:info@gihp-sa.com)

**GIHP Service Adapté** 130 rue de la poudrette - CS 90037 - 69623 Villeurbanne Cedex  
 Lyon : 04 37 72 30 30 / St Etienne : 04 77 37 15 15 / Chambéry : 04 79 62 01 62



40 années  
au service  
de votre  
mobilité



*Transport de porte-à-porte  
pour personnes handicapées  
et/ou à mobilité réduite*



*Service de location  
de véhicules  
sans conducteur*



designed by machinmachine.com

## LE SERVICE TRANSPORT

### Public

Le service est ouvert à tous les types de handicap.

### Accompagnement Porte-à-porte

Un accompagnement porte à porte de la personne à mobilité réduite entre le véhicule et le lieu de prise en charge ou de destination est systématiquement proposé par le conducteur-accompagnateur. En cas de problème d'accessibilité, une solution permettant la prise en charge en toute sécurité est recherchée avec l'utilisateur. Les accompagnateurs des personnes à mobilité réduite sont transportés gratuitement dans la limite des places disponibles.



### Horaires et Territoire d'intervention

7j/7 et un service d'astreinte 24h/24  
Transports dont l'origine ou la destination est située dans les départements du Rhône, de la Loire ou de la Savoie.

### Tarification sur devis uniquement

Suite à votre demande un devis vous est envoyé en fonction des kilomètres et des horaires de prise en charge.

Il doit nous être retourné signé pour que le transport vous soit confirmé.

Une majoration est appliquée pour les dimanches, jours fériés et les transports de nuit (19h/7h).

Le règlement se fait par chèque à réception d'une facture.

### Réservations

Du lundi au vendredi - Réservation possible un mois à l'avance et 48h avant le transport.

**Par téléphone : 04 37 72 30 30**

Par mail : [devis@gihp-sa.com](mailto:devis@gihp-sa.com)



## LE SERVICE LOCATION DE VÉHICULES

En plus des transports, vous avez la possibilité de louer un véhicule sans conducteur.

**Grande variété de véhicules de 1 fauteuil à 5 fauteuils roulants.**

Tarification selon la durée et la capacité du véhicule.

Exemple : LOCATION 1 journée  
type RENAULT Kangoo adapté 1 fauteuil roulant  
au départ de Lyon = 90,00€ TTC

**Devis par mail : [location@gihp-sa.com](mailto:location@gihp-sa.com) - par téléphone : 04 37 72 30 45**